

Algemene voorwaarden

MijnKinderkliniek



Februari 2020

Welkom bij het patiëntenportaal van DeKinderkliniek (DKK)

Voor het gebruik van het patiëntenportaal vragen we u om deze algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen, zodat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten wanneer u het patiëntenportaal gebruikt. Wanneer u de eerste keer inlogt op het patiëntenportaal gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

Wanneer in deze voorwaarden hij/zijn wordt gebruikt kunt u ook zij/haar lezen.

Definities

Gebruiker: Een gebruiker kan de patiënt zelf zijn, of iemand anders die als vertegenwoordiger of schriftelijk gemachtigde toegang heeft.

Vertegenwoordiger: Een vertegenwoordiger is een persoon, die wettelijk bevoegd is om beslissingen te nemen over patiënten. Daarbij maken wij onderscheid tussen:

- a. vertegenwoordigers van minderjarigen tot 12 jaar: de ouder(s) met het wettelijk gezag of de door de rechter benoemde voogd

- b. vertegenwoordigers van minderjarigen van 12 tot 15 jaar: de ouder(s) met het wettelijk gezag of de door de rechter benoemde voogd

- c. vertegenwoordigers van wilsonbekwame minderjarigen van 12 tot en met 17 jaar: de ouder(s) met het wettelijk gezag of de door de rechter benoemde voogd

- d. vertegenwoordigers van wilsonbekwame meerderjarigen: curator of mentor dan wel bij gebreke van een curator of mentor een in de WGBO genoemde vertegenwoordiger

Schriftelijk gemachtigde: De persoon, die op basis van een schriftelijke machtiging van de patiënt toegang heeft tot het patiëntenportaal. Een machtiging is alleen geldig als zij in vrijheid is verstrekt door de patiënt toen hij wilsbekwaam was. Wilsbekwame patiënten hebben altijd de mogelijkheid om de toestemming voor gemachtigdenoegang in te trekken.

Wilsonbekwaam: Patiënten die niet in staat kunnen worden geacht tot een redelijke waardering van hun belangen ter zake van een beslissing of situatie die aan de orde is. Dit betekent dat patiënten wilsonbekwaam zijn als zij geen doordachte beslissingen kunnen maken over hun gezondheidssituatie. Wanneer een patiënt hiertoe wel in staat is, is hij wilsbekwaam. Het is aan de verantwoordelijke behandelaar te beoordelen of een patiënt wilsbekwaam is.

Oneigenlijk gebruik: Gebruik waardoor het functioneren van patiëntenportaal in gevaar wordt gebracht en/of de aangeboden informatie of de onderliggende software wordt aangetast.

Het patiëntenportaal

1. Het patiëntenportaal geeft gebruikers de mogelijkheid van inzage in (delen van) van het elektronisch patiëntendossier van patiënt in DKK.

Uiteraard kunnen patiënt en/ of diens vertegenwoordiger(s) aanvullende gegevens opvragen. Hiervoor verwijzen we u naar de procedure kopie/ inzage medisch dossier.

2. Naast de in lid 1 vermelde beperking kan moet DKK vanwege de wettelijke regels ook de elektronische inzage beperken in de volgende gevallen:

- a. als het nodig is gegevens van derden af te schermen voor de patiënt, vertegenwoordiger of de gemachtigde te ter bescherming van de privacy van derden.
- b. als het nodig is gegevens af te schermen voor de vertegenwoordiger of de gemachtigde te beschermen in het belang van de zorg aan de patiënt.

3. In de loop van de tijd kunnen nieuwe functionaliteiten aan patiënten portaal worden aangepast of toegevoegd. Deze wijzigingen kunnen worden doorgevoerd zonder dat alle gebruikers hierover voorafgaand worden geïnformeerd.

Privacy

De privacy van de patiënt en de omgang met de gegevens van de patiënt is erg belangrijk voor DKK. Persoonlijke gegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houdt DKK zich aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige wet- en regelgeving stellen. Voor meer informatie verwijzen we u naar het privacybeleid van DKK dat integraal onderdeel is van deze algemene voorwaarden.

Toelating, identificatie en beëindigen toegang

1. Eigen toegang tot patiëntenportaal zal, op verzoek van de patiënt, worden verstrekt aan wilsbekwame, ingeschreven patiënten vanaf 12 jaar.

2. Toegang tot patiëntenportaal kan worden verleend aan een vertegenwoordiger of een daartoe door de patiënt schriftelijk gemachtigde. In geval van een wilsbekwame patiënt van 12 tot 16 jaar is voor het verlenen van toegang aan de vertegenwoordiger(s) ook uitdrukkelijke toestemming van de patiënt vereist.

3. Toegang tot het patiëntportaal kan pas worden verleend als de patiënt is ingeschreven en nadat identificatie van de patiënt en, voor zover van toepassing de vertegenwoordiger of gemachtigde, met een geldig legitimatiebewijs en verificatie op basis van het BSN heeft plaatsgevonden. Daarnaast is een mobiele telefoon vereist om aan de voorwaarden van 2-factor-authenticatie te voldoen.

4. Inloggegevens voor patiënten portaal zijn strikt persoonlijk gebonden aan de gebruiker.

5. Gebruikers hebben altijd de mogelijkheid om hun eigen toegang te laten beëindigen. Wilsbekwame patiënten hebben altijd de mogelijkheid om een schriftelijke machtiging tot toegang in te trekken. Na het beëindigen van de toegang tot patiëntenportaal zijn de gegevens niet langer toegankelijk voor de patiënt, vertegenwoordiger of de gemachtigde. Wel blijven ze in het elektronisch patiëntendossier van DKK bewaard.

6. Als binnen DKK bekend wordt dat een patiënt is overleden, wordt de toegang tot patiëntenportaal voor deze patiënt en diens vertegenwoordiger(s) of gemachtigde beëindigd.

Nabestaanden, die inzage wensen in het dossier van de patiënt na het overlijden kunnen daartoe een verzoek indienen bij DKK.

7. DKK kan de toegang tot het patiëntenportaal beëindigen op verzoek van de patiënt, in geval van onmiddellijk noodzakelijke tijdelijke maatregelen bij vrees voor kennelijk nadelige gevolgen van inzage zonder begeleiding of bijvoorbeeld strafrechtelijke onderzoeken, onderzoeken naar veiligheidsincidenten of in gevallen genoemd in deze voorwaarden, zoals bijvoorbeeld oneigenlijk gebruik als beschreven onder artikel 1.

8. DKK heeft het recht om aangifte te doen, wanneer blijkt dat een gebruiker probeert op oneigenlijke wijze toegang tot patiënten portaal te verkrijgen of op oneigenlijke wijze toegang is verkregen of als valse documenten zijn gebruikt zoals bijvoorbeeld ID of gezag verklaring.

Verplichtingen gebruiker

Verplichting

1. De gebruiker is verplicht om de verplichtingen uit deze voorwaarden na te komen en zich te houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving voor het gebruik van het patiënten- portaal.

Vertrouwelijkheid

2. De gebruiker verplicht zich zijn inloggegevens voor het patiëntenportaal strikt vertrouwelijk te houden en niet aan derden ter beschikking te stellen. De gebruiker verleent anderen geen toegang tot het patiëntenportaal met behulp van zijn inloggegevens. De gebruiker is aansprakelijk voor alles wat er gebeurt, doordat anderen van zijn inloggegevens gebruik maken, met of zonder zijn toestemming of wetenschap. De patiënt is verantwoordelijk voor veilig gebruik van zijn/haar toegangscode en voor het hanteren van een correcte uitlogprocedure na ieder gebruik.

Verantwoordelijkheid gebruiker

3. De gebruiker is zelf volledig en als enige verantwoordelijk voor het gebruik, op welke wijze dan ook, van het patiëntenportaal en de informatie die vanuit het portaal wordt aangeboden. De gebruiker is volledig, zelfstandig en als enige verantwoordelijk voor het beheer en verspreiding van de informatie verkregen via het patiënten portaal, bijvoorbeeld op de eigen computer, tablet of smartphone dan wel het internet. Printen van gegevens wordt afgeraden en is voor eigen risico. Ook is de gebruiker zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van eigen apparatuur, onder andere door het gebruik van actuele beveiliging en legale software, gebruik van toegangscode en het uitloggen na ieder gebruik. De gebruiker dient incidenten waarbij hij vermoedt dat iemand anders onrechtmatig toegang heeft tot het patiënten portaal of alle andere ongebruikelijke gebeurtenissen te melden bij DKK. Een dergelijke melding stelt DKK in staat om maatregelen te treffen om het risico op onrechtmatig gebruik en het verlies van data te beperken.

Statistiek

4. De gebruiker is zich ervan bewust dat er gegevens over het gebruik van het patiëntenportaal worden vastgelegd en anoniem gebruikt kunnen worden voor statistische overzichten. Gebruik van het patiëntenportaal betekent nadrukkelijk niet dat patiënt toestemming geeft tot het gebruik van medische gegevens voor deze doeleinden.

Communicatie in het patiënten portaal

5.De gebruiker gebruikt in zijn communicatie in het patiëntenportaal (bijvoorbeeld bij invullen vragenlijsten, maken van vervolgspraken of berichtenverkeer) geen onwelvoeglijke taal, onbetamelijke beeldmaterialen, onwaarheden of misleidende informatie. Onjuistheden in de informatie kunnen negatieve gevolgen hebben op de kwaliteit van de zorg aan de patiënt.

Rechtmatig gebruik

6.De gebruiker gebruikt de functionaliteiten in het patiëntenportaal overeenkomstig het aangegeven doel en de aangegeven instructies. De gebruiker voert geen acties uit die het systeem of de medewerkers onnodig bezwaren, het systeem of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken of andere acties die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van het patiëntenportaal of DKK te omzeilen. De gebruiker voert geen andere acties uit die op enigerlei andere wijze onrechtmatig zijn tegenover DKK of een derde.

Toezicht en maatregelen

7.De gebruiker is zich ervan bewust dat DKK op het gebruik van het patiëntenportaal toeziet en eventueel maatregelen zal nemen tegen overtredingen van de verplichtingen, zoals genoemd in deze voorwaarden. Tot genoemde maatregelen kan behoren het waarschuwen van de gebruiker en het deactiveren van de toegang tot patiëntenportaal.

Auteursrecht

8.Dit portaal is enkel bedoeld voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Niets van het patiëntenportaal mag worden verveelvoudigd, of openbaar worden gemaakt, in welke vorm of wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de DKK.

Verplichtingen van DKK

9.DKK verplicht zich om zich naar vermogen in te spannen om het patiëntenportaal voltijds beschikbaar te houden voor de patiënt. DKK is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik van het patiëntenportaal, bijvoorbeeld als gevolg van een technische storing.

10.DKK verricht redelijkerwijs te verwachten inspanning om de informatie in het patiëntenportaal volledig en juist te laten zijn.

Uitsluitingen en vrijwaringen

In aanvulling de algemene voorwaarden van de DKK, die op de behandelingsovereenkomst met DKK van toepassing zijn geldt dat DKK niet aansprakelijk is voor schade in welke vorm dan ook, voortvloeiend uit het gebruik van, patiëntenportaal inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van onbeschikbaarheid, onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie. De gebruiker vrijwaart DKK voor aanspraken in verband met door hem geleden schade naar aanleiding van de toegang tot het patiëntenportaal.

Disclaimer

Patiëntenportaal is alleen bedoeld om u inzage te geven in delen van uw/ het behandeldossier van uw kind.

De informatie, die in het patiëntenportaal wordt getoond, is in het kader van de behandeling opgesteld en dus bedoeld voor het gebruik ten behoeve van de zorg voor de patiënt. De informatie dient dan ook in dit licht te worden gelezen en uitgelegd en dient niet voor andere doeleinden te worden gebruikt.

Indien u (delen van) uw dossier nodig heeft voor bijvoorbeeld een verzekering of arbeidsongeschiktheid raden wij u aan dit met uw behandelaar te bespreken omdat het delen van gegevens nadelige of belastende gevolgen voor u kan hebben.

Vragen en klachten

Wanneer u vragen heeft over deze voorwaarden of het gebruik van patiëntenportaal, raden wij u aan om contact op te nemen via afspraak@dekinderkliniek.nl. De poli-assistentes zullen zorgen dat uw vraag bij de juiste persoon terecht komt.

Hebt u vragen over de inhoud van het dossier, dan adviseren wij deze te bespreken met uw behandelaar. Ook hiervoor kunt u contact opnemen via afspraak@dekinderkliniek.nl. Bij klachten kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris via klachtenfunctionaris@dekinderkliniek.nl.

Slotbepaling

Aangezien DeKinderkliniek is aangesloten bij Zelfstandige Klinieken Nederland, wordt voor de behandelvoorwaarden verwezen naar:

https://zkn.nl/uploads/ZKN_Consumentenvoorwaarden-2018-2.pdf